

BUDAPESTI MŰSZAKI FŐISKOLA
BÁNKI DONÁT GÉPÉSZMÉRNÖKI FŐISKOLAI KAR
Gépgyártástechnológia Tanszék
Minőségügyi Szakmérnök / Szakember Képzés

Piachelyes termékfejlesztés
Házi feladat

Vállalati családi nap szervezésének értékelemzése

Kelt: 2007. április 25.

Készítette:

Társaságunk hagyományteremtő szándékkal Családi-majális néven családi napot szervez, melyre minden munkatársunknak névre szóló meghívót és jelentkezési lapot küldtünk.

A rendezvény célja, hogy munkatársaink családtagjaikkal együtt, közösen töltsenek el egy napot a sport és szórakozás jegyében. Az esemény ugyanakkor kiváló lehetőség a szervezeti átalakulások eredményeként létrejött gazdasági társaságok munkatársainak a kötetlen, közös kikapcsolódására.

A rendezvény tervezett programja:

09.00	Érkezés, regisztráció
09.30	Megnyitó
10.00	Sportversenyek kezdete
10.15	Nem versenyszerű sportágak és a szórakoztató programok kezdete
13.00	Színpadi produkciók
16.00	Eredményhirdetés, díjak kiosztása
16.45	Koncert, táncparti
20.00	A rendezvény vége

Igénykeltő csoportok	Igények
Vezetők	összetartás erősítése, csapatépítés
	céggel szembeni elkötelezettség növelése
	gazdaságosság
Munkavállalók	igényes helyszín
	hétvégi időpont
	szórakoztató programok
	színvonalas ellátás
	utazási feltételek megteremtése céges busszal
	jó parkolási lehetőség egyéni utazás esetén
	folyamatos tájékoztatás a programokról
Rendezők, szervezők	résztevők elégedettsége
	megfelelő költségkeret
	elégséges idő a szervezésre
	megbízható partnerek
Fellépők, kiszolgáló személyzet	megfelelő helyszín
	ellátás
	megfelelő anyagi juttatás
	könnyű megközelíthetőség
	jó parkolási lehetőség

Az igények megfogalmazása utána az alábbi funkciókat határoztuk meg:

- Költségvetést terveztet
- Pénzkeretet biztosít
- Céges ajándékokat biztosít
- Megfelelő étel- és italmenüt állít össze
- Hétféjére időzít
- Résztvevők számát felméri
- Megfelelő helyszínt kiválaszt
- Utaztatást megszervez
- Parkolót biztosít
- Érkezőket regisztrálja
- Ceremónia mestert kiválaszt
- Fellépőket kiválaszt és megkeres
- Kézműves foglalkoztatókat keres
- Gyerekeknek sorversenyt szervez
- Felnőtteknek sportversenyeket szervez
- Sportversenyeket levezényel
- Helyszíniüzemeltetővel programot egyeztet
- Fellépőknek és a kiszolgáló személyzetnek öltözőt biztosít
- Megfelelő számú rendezőt biztosít
- Információs plakátokat készít
- Étkeztetésnek megfelelő helyszínt kiválaszt
- Büfé használatának lehetőségét biztosítja

Funkciócsaládfa felépítése

F.1. Vezetőségnél tájékoztodik

- F.1.1. Tervezett létszámot egyeztet
- F.1.2. Költségkeretet egyeztet
- F.1.3. Elvárt színvonalat egyeztet
- F.1.4. Főbb programpontokat egyeztet

F.2. Cégen belüli igényeket felmér

- F.2.1. Részvételi szándékot felmér
- F.2.2. Korábbi rendezvények elemzéseit megismer
- F.2.3. Leendő résztvevők érdeklődését felbecsüli

F.3. Helyszínlehetőségeket felmér

- F.3.1 Szükséges területnagyságot meghatároz
 - F.3.1.1. Szabadtéri területet meghatároz
 - F.3.1.1.1. Színpadterületet meghatároz
 - F.3.1.1.2. Közönségterületet meghatároz
 - F.3.1.2. Zárt téri területet meghatároz
 - F.3.1.2.1. Épületszükségletet meghatároz
 - F.3.1.2.2. Sátorterületet meghatároz
- F.3.2. Parkolási igényekhez területet rendel
 - F.3.2.1. Vezetőségi parkolók mennyiségét meghatározza
 - F.3.2.2. Vendég parkolók mennyiségét meghatározza
 - F.3.2.3. Fellépők parkolási igényeit becsüli
 - F.3.2.4. Kiszolgálóegységek parkolási igényeit becsüli
- F.3.3. Sport programhoz területet rendel
 - F.3.3.1. Versenyszámok igényeit felméri
 - F.3.3.2. Párhuzamos és soros programszervezés lehetőségét elemzi
 - F.3.3.3. Öltözőszükségletet meghatároz
 - F.3.3.4. Mosdószükségletet meghatároz
- F.3.4. Étkeztetési lehetőségek területigényét meghatározza
 - F.3.4.1. Zárt területet elemez
 - F.3.4.2. Büfélehetőségeket elemez
- F.3.5. Szükséges infrastruktúrát meghatároz
 - F.3.5.1. Közlekedési lehetőségeket felmér
 - F.3.5.2. Menekülési lehetőségeket felmér
 - F.3.5.3. Balesetmentes kialakítást felmér

F.4. Elérhető helyszíneket összeállít

- F.4.1. Költségeket hozzárendel
- F.4.2. Helyszíneket rangsorol
- F.4.3. Végző helyszínt kiválaszt

F.5. Étkeztetési lehetőségeket elemez

- F.5.1. Módozatokat összeállít
 - F.5.1.1. Tárolószükségletet felmér

- F.5.1.2. Kiszolgálóterület igényt elemez
- F.5.1.3. Finanszírozást meghatároz
 - F.5.1.3.1. Ingyenes adagszámot meghatároz
 - F.5.1.3.2. Kedvezményes adagszámot meghatároz

- F.5.2. Módozatokat rangsorol
- F.5.3. Végső módozatokat kiválaszt

F.6. Sportprogramot összeállít

- F.6.1 Sportszámok lehetőségét elemzi
 - F.6.1.1. Helyettesítéseket elemez
 - F.6.1.2. Elhagyhatóságot elemez
 - F.6.1.3. Programban csere lehetőségét elemzi
- F.6.2. Időtartamot hozzárendel
 - F.6.2.1. Szükséges minimális időtartamot meghatároz
 - F.6.2.2. Szünetek időtartamát meghatározza
 - F.6.2.3. Csúszási lehetőségeket elemzi
 - F.6.2.4. Végbefejezési időt meghatározza
- F.6.3. Résztvevőszámot rögzít
 - F.6.3.1. Eseményenkénti elvárt és maximumot meghatároz
 - F.6.3.2. Össz. aktív létszámot becsül
- F.6.4. Díjazási lehetőségeket összeállít
 - F.6.4.1. PR lehetőségeket elemez
 - F.6.4.2. Díjtípusokat meghatároz
 - F.6.4.3. Költségeket hozzárendel
- F.6.5. Sportrendezvény lehetőségeket rangsorol
- F.6.6. Sportrendezvényeket kijelöl

F.7. Szórakoztató programot összeállít

- F.7.1. Várható létszámot hozzárendel
- F.7.2. Időpontot becsül
 - F.7.2.1. Elvárt kezdési időpontot megállapít
 - F.7.2.2. Befejezési időpontot kitűz
- F.7.3. Párhuzamos rendezvények lehetőségét elemzi
 - F.7.3.1. Zavarforrásokat meghatároz
 - F.7.3.2. Ütközéseket megállapít
- F.7.4. Költségeket hozzárendel
- F.7.5. Szórakoztató eseményeket rangsorol
- F.7.6. A rendezvény programját összeállítja

F.8. Szükséges személyzet meghatározása

- F.8.1. Szakterületeket meghatároz
 - F.8.1.1. Képzettséget meghatároz
 - F.8.1.2. Létszámot meghatároz
- F.8.2. Biztosíthatóságot elemez
 - F.8.2.1. Saját erőforrásokat becsül
 - F.8.2.2. Külső megbízások szükségletét meghatározza

F.8.3. Költségeket hozzárendel

F.8.4. Személyzet létszámát, típusát és forrását meghatározza

F.9. Rendezvényt előkészít

F.9.1. Rendezvényt biztosít

F.9.1.1. Helyszínt lefoglal, szerződést megköt

F.9.1.2. Fellépőket lefoglal, szerződéseket megköt

F.9.1.3. Rendezőket lefoglal, szerződéseket megköt

F.9.1.4. Reklámanyagokat megrendel

F.9.1.5. Szállítóeszközöket lefoglal

F.9.1.6. Vendéglátó kapacitást leköt, szerződéseket megköt

F.9.2. Programismertetőt elkészít

F.9.3. Résztevőket értesít

F.9.3.1. Körleveleket kiküld

F.9.3.2. Falitáblákra értesítéseket kitesz

F.9.4. Aktivistákat felkér

F.10. Rendezvényt felkészít

F.10.1. Szerződött felekkel egyeztet

F.10.2. Helyszínt ellenőriz

F.10.3. Belső információkat elemez

F.10.3.1. Várható létszámot pontosít

F.10.3.2. Várható gépkocsiszámot pontosít

Funkcióköltség kapcsolati mátrix:

Funkciók és szervezeti egységek	Vezetőség	HR	Beszerzés	Titkárság	Bizalmi dolgozók	Funkcióköltség (ezer Ft)	Funkcióköltség (%)
F1 Vezetőségnél tájékozik	30	30		24	20	104	6,697
F2 Cégen belüli igényeket felmér		15			9	24	1,545
F3 Helyszínelő lehetőségeket felmér		100				100	6,439
F4 Elérhető helyszíneket előállít	10	75				85	5,473
F5 Étkeztetési lehetőségeket elemez	10	50				60	3,863
F6 Sportprogramot összeállít	20	150	150		30	350	22,54
F7 Szórakoztató programot összeállít	30	250	250		30	560	36,06
F8 Szükséges személyzet meghatározása		25				25	1,61
F9 Rendezvény előkészítése		75	100	20		195	12,56
F10 Rendezvény felkészítése		50				50	3,22
Összesen	100	820	500	44	89	1553	100

A két legnagyobb költségű funkció a sport, illetve a szórakoztató programok megszervezése. Az előzetes igények felmérésekor a dolgozók megjelölték az „igényes” programot, és az előzetes választás alapján sikerült megnyerni komoly előadókat. Az ismertebb, híresebb előadókkal való egyeztetés rengeteg pénzbe (időbe) kerül, a funkció jelenlegi megoldásán lehetne változtatni. Megoldási javaslatként véleményünk szerint elképzelhető lenne egy lemezlovas meghívása, akivel könnyebb egyeztetni, azaz a cég ráfordított ideje és pénze csökken. A sportprogramok összeállításánál a legtöbb időt (és ezáltal a pénzt) a „minél szokatlanabb” sportok megtalálása vett igénybe, célszerű lenne megvizsgálni a rendezvény után, hogy tényleg megéri-e ennyi energiát befektetni a sportprogramokba, vagy „egyszerűbb” szabadidős tevékenységek is meglegedettséget jelentenének