

Minőségügyi Szakmérnök/Szakember képzés

Óbudai Egyetem
Bánki Donát Gépész- és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar
Anyagtudományi- és Gyártástechnológiai Intézet

Piachelyes termékfejlesztés
Házi feladat

Gyermek játékmozdony értékelemzése

Készítette:
Szántó Enikő

Budapest, 2011. május 27.

Tartalom

1. Állapot és igényfelmérés	2
2. Igény-funkció táblázat	3
3. Funkciócsaládfa	3
4. Funkciócsaládfa és funkcióteljesítés	4
5. Értékelés	6

1. Állapot és igényfelmérés

Amikor egy csecsemő érkezik a baráti körbe, az emberek nagy többsége legyőzhetetlen vágyat érez arra, hogy a hatalmas gyermekjáték kínálatból minél különlegesebb darabbal ajándékozza meg a gyermeket. Ilyenkor figyelmen kívül hagynak minden szülői kérést, mint pl. „Bármit, csak zenélő játékot ne!”.

Így került családukba egy zenélő mozdony néhány éve, még az első gyermekünk születése után nem sokkal, és most, második gyermekünk is nagy örömmel használja.

A játék maga egy kis mozdony, időtálló kivitelben. Tologatható, madzaggal húzható. Kétállású bekapcsoló gombjával engedélyezhető, hogy zenéljen (csak akkor zenél ha mozgásban van). 5 ablakán 5 különféle forma dobható be rendre a megfelelő nyílásba, melyek a hátsó ajtón kiengedhetők. A színes kis formákon számok találhatóak.



A kis vonat sok mindent tud, talán még kicsit többet is mint ami egy kisgyermek játékhoz szükséges.

De milyen is legyen egy kisgyermek játéka?

- Elsősorban biztonságos.
 - o Lehetőleg legyen mindenhol lekerekítve

- Megfelelő legyen a mérete, ne legyenek lenyelhető alkatrészei
- Anyagában megbízható legyen, ne legyen lenyalható pl. a festéke, rágható borítása stb.
- Fejlessze a mozgáskoordinációt (húzni, tolni), a finom mozgást (megfogni)
- Legyen színes, segítse a színek tanulását
- Jó, ha formafelismerést is lehetővé tesz
- Legyen esztétikus, aranyos. (Vannak gyerekjátékok amire ránézni is rossz.)

2. Igény-funkció táblázat

Az alábbi táblázatban összerendeltem a vevői igényeimet és az ennek megfelelő, a termék által biztosított funkciókat.

Igény	Funkció
Biztonságos és tartós	Formában igazodik Anyagában igazodik Mechanikai hatásokat elvisel
Képességfejlesztő (Mozgáskoordinációt, színelismerés, formafelismerés)	Helyváltoztatást biztosít Formát befogad
Ízléses	Színt hordoz Mintázatot hordoz Méretben igazodik Környezetbe illeszkedik

3. Funkciócsaládfa

Alábbiakban található a kisvonal funkció családfáját. (A sorok végén apró betűvel odaírtam a gondolatmenetet, amely a lista elkészítésében vezetett.)

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. Figyelmet felkelt | Figyelem felkeltő, mert: |
| 1.1. Színt hordoz | színes |
| 1.2. Mintázatot hordoz | mintás |
| 1.3. Kiegészítőket tartalmaz | bedobható formák is vannak |
| 1.3.1. Számokat hordoz | amiken számok vannak |
| 1.4. Környezetbe illeszkedik | gyerekszobába illik |
| 2. Bizalmat kelt | Tetszetős (megtetszik), mert |
| 2.1. Méretben igazodik | megfelelő méretű |
| 2.2. Formában igazodik | lekerekített |
| 2.3. Anyagában igazodik | megbízható anyagú |

2.4. Tisztítást lehetővé tesz	tisztítható
2.5. Felhasználásról tájékoztat	használati útmutató van
3. Élettartamot növel	Tartós
3.1. Mechanikai hatásokat elvisel	kemény műanyag
3.2. Súlyt megtart	megbírja a gyereket
4. Helyváltoztatást biztosít	Mozgatható
4.1. Madzagot biztosít	húzható
4.2. Kereket forgat	gurítható
5. Zenét biztosít	Tud zenélni, mert
5.1. Előfeltételeket biztosít	zenélés elő van készítve
5.1.1. Elemet hordoz	van benne elem
5.1.1.1. Fedelet biztosít	elem cserélhető
5.1.2. Kapcsolót hordoz	be lehet kapcsolni
5.2. Dallamot lejátszik	lejátsza a dallamot
6. Formát befogad	Formát bele lehet dobni
6.1. Ablakot biztosít	megvan a bedobás helye
6.2. Tárolást biztosít	van tárolóhely
6.2.1. Formát megtart	megtartja a formát
6.3. Ajtót biztosít	forma kiszedhető
6.4. Ajtónyitót biztosít	kézi ajtónyitó is van

4. Funkciócsaládfa és funkcióteljesítés

Az alábbi táblázat tartalmazza a funkcióteljesítés bírálatát.

Mivel a terméknek számomra nincsen hiányzó funkciója, a táblázat az alábbi oszlopokból áll:

- Maga a funkció
- Alulteljesített?
- Szükséges mértékben teljesített?
- Túlteljesített?
- Felesleges?

Funkció	Alulteljesített <	Szükséges mértékben teljesített =	Túlteljesített >	Felesleges x
1. Figyelmet felkelt		=		
1.1. Színt hordoz		=		
1.2. Mintázatot hordoz	<			

Funkció	Alulteljesített <	Szükséges mértékben teljesített =	Túlteljesített >	Felesleges x
1.3. Kiegészítőket tartalmaz		=		
1.3.1. Számokat hordoz			>	
1.4. Környezetbe illeszkedik		=		
2. Bizalmat kelt		=		
2.1. Méretben igazodik		=		
2.2. Formában igazodik		=		
2.3. Anyagában igazodik		=		
2.4. Tisztítást lehetővé tesz		=		
2.5. Felhasználásról tájékoztat		=		
3. Élettartamot növel		=		
3.1. Mechanikai hatásokat elvisel		=		
3.2. Súlyt megtart		=		
4. Helyváltoztatást biztosít		=		
4.1. Madzagot biztosít	<			
4.2. Kereket forgat		=		
5. Zenét biztosít				x
5.1. Előfeltételeket biztosít				x
5.1.1. Elemet hordoz				x
5.1.1.1. Fedelet biztosít				x
5.1.2. Kapcsolót hordoz				x
5.2. Dallamot lejátszik				x
6. Formát befogad		=		
6.1. Ablakot biztosít		=		
6.2. Tárolást biztosít		=		
6.2.1. Formát megtart	<			
6.3. Ajtót biztosít		=		
6.4. Ajtónyitót biztosít	<			

5. Értékelés

A termék funkcióteljesítés vizsgálata alapján kiderült, hogy van néhány olyan funkció, mely nem szükséges mértékben teljesített.

Javítandó (alulteljesített funkció):

- Mintázat matricázott.: Tisztítás közben kopik.
- Madzag ami a húzást biztosítja.: 15cm az eredeti hossza, meg kellett toldani hogy használni (húzni) lehessen.
- Forma megtartása.: A bedobott forma gyakran kiesik magától. Ezt valószínű az ajtónyitó hibája okozza.

Túlzás (túlteljesített funkció):

- Számokat hordoz.: A bedobandó kis formákon számok vannak. A használó korosztálynak hasznosabb lett volna ha mondjuk állatfigurákat tesznek rá.

Felesleges:

- A zenélés.

Mindezek után összességében elmondható, hogy a termékkel meg vagyunk elégedve. A gyerekek szeretnek vele játszani, a kisebb hibák pedig orvosolhatók. Elem pedig nincs benne.

